



オンライン診療について



当院ではオンライン診療の適切な実施に関する指針を遵守し、

オンライン診療を実施します。

★基本的に初診の方のオンライン診療は行っておりません。

また、向精神薬、抗不安薬等は処方いたしません。定期薬以外の処方也不能せん。

当院で行っているオンライン診療は以下の通りとなります。

- ・ミティキュア・シダキュアの継続処方
- ・不登校などのご相談
- ・脇汗・手汗の相談、処方
- ・便秘・夜尿の継続処方

上記の方は3ヶ月に1度オンラインでの診療により処方を受けることができます

★処方是最長 初診時:1週間 再診時(定期薬等):1か月 となっております。

★予約した方以外(ご家族、ご兄弟)は保険の確認ができないため、
診察・ご相談を承ることは出来ません。

★オンライン診療中に医師が対面診療が適していると判断した場合は、
オンライン診察を終了し、速やかに受診いただくようにお伝えする場合がございます。

★発熱、呼吸が苦しいなどの症状や緊急性のある症状に対しての
オンライン診療は行っておりません。

★通信状況等により診療が継続できない場合、診療を中断し、
改めて予約の取り直し等をご案内する場合があります。

★受診時は安定したインターネット環境をご準備ください。
第三者に会話が聞かれない環境(個室等)での受診を推奨します。

★オンライン診療の診療費は、原則として保険診療の自己負担割合に応じて算定されます。
外部オンライン診療プラットフォーム（CURON）を利用するため、
予約・決済等は当該プラットフォームの規約に基づき行われます。
その際はシステム利用料 330 円が発生いたします。
詳細は HP 等で予約時または診療前にご確認ください。

★当院との「情報通信機器の運用に要する費用」は処方箋、診療明細書送付の有無によって変わります。
処方箋の発行がない場合は「情報通信機器の運用に要する費用」はかかりません。
電子処方箋の場合には¥200、紙の処方箋の場合には¥500 かかります。

★オンライン診療のご予約のキャンセルは電話での対応となります。
必ず受診の出来る日時でご予約をお取り下さい。
また、事前の保険資格確認等の事務対応が必要となります。
当日キャンセル、または無断キャンセルで診察を行わなかった場合、
予約料として¥500 が自動決済され返金できません。
前日に当院が休診日の場合は留守電にメッセージを入れて下さい。

★処方について 薬剤の配送状況等により、処方を受診当日に受け取れない場合がございます。予めご了承の上でご利用ください。
調剤薬局において別途実費が発生する場合があります（費用は薬局により異なります）。

